



Cliëntenraad Compaen: denkt u mee?

Welzijnsorganisatie Compaen is er voor alle mensen die wonen of verblijven in de gemeente Veendam. De stichting werkt wijk- en buurtgericht aan het bevorderen van welzijn, door een plezierige, veilige en gezonde leefomgeving voor zowel jong als oud. Binnen Compaen is een cliëntenraad actief.

Wat doet een cliëntenraad?

De leden van een cliëntenraad vertegenwoordigen de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Compaen. De raad is onafhankelijk. Zij adviseert het management over de kwaliteit van de dienstverlening, gevraagd en ongevraagd. De cliëntenraad behandelt geen individuele klachten, maar heeft wel de taak om wensen en klachten te signaleren en deze bij

het management bespreekbaar te maken.

Rechten en plichten

Iedere zorg- en welzijnsinstelling in Nederland met meer dan 10 personeelsleden is verplicht om een cliëntenraad te hebben. Leden van de cliëntenraad zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat ze horen of lezen, ook na het beëindigen van het lidmaatschap.

Komt u de cliëntenraad versterken?

Weet u wat er in uw dorp of wijk speelt? Wilt u deze kennis inzetten voor het verbeteren van de dienstverlening van Compaen? Kom bij de cliëntenraad! Wij zoeken nieuwe leden. Wilt u hier mee over weten? Neem contact op met het algemene telefoonnummer van Compaen: (0598) 698 119 (vragen naar cliëntenraad) of mail naar clienraad@compaen.nl.

De praktijk van de cliëntenraad

De cliëntenraad van Compaen bestaat uit minimaal 3 leden, maar in de praktijk zijn dat er meer. Jaarlijks wordt er zo'n 6 keer vergaderd, meestal samen met het management. Daarnaast gaan de leden regelmatig op werkbezoek om in contact te komen met de buurt en wensen of klachten te horen.

De organisatie

Compaen is onderdeel van de Tintengroep. Vanuit de cliëntenraad van Compaen zijn één of twee leden vertegenwoordigd in de Centrale Cliëntenraad van de Tintengroep.



Altijd benieuwd naar uw mening!

Wat vindt u van de dienstverlening van Compaen? Laat het ons weten! Wij zijn altijd benieuwd naar uw mening! U kunt contact opnemen via het algemene telefoonnummer van Compaen: (0598) 698 119 (vragen naar cliëntenraad). Een e-mail sturen kan natuurlijk ook: clienraad@compaen.nl.

Compaen

Jan Salwapplein 3
9641 LN Veendam
Postbus 50
9460 AB Gieten
t (0598) 698 119

www.compaenveendam.nl
info@compaenveendam.nl

Voor uw rechten (o.a. klachten en privacy) verwijzen we naar de folder 'Uw rechten, onze plichten' op de website onder het kopje Privacy Statement.



compaen
Onderdeel van Tintengroep